

COMUNICADOS

Departamento de Ética e Regulamentação das Atividades do Distribuidor

Publicação nº 28/2011

Mais ÉTICA no seu negócio**Para apoiar o crescimento sólido de sua organização****Assunto do mês: Venda de Produtos a Não-Distribuidores para Revenda**

O Distribuidor não pode vender produtos Herbalife a indivíduos não-Distribuidores Independentes Herbalife que têm intenção de revender os produtos.

Perguntas e Respostas

(1) Sou Distribuidor e gostaria de deixar alguns produtos Herbalife com um parente que não é Distribuidor para que ele me ajude a vendê-los. Isso é permitido? **Não.** O Distribuidor não pode vender os produtos Herbalife a indivíduos não-Distribuidores com a intenção que eles sejam revendidos. Em uma situação como esta, recomendamos que você cadastre este parente como Distribuidor Independente Herbalife para que ele possa desenvolver o negócio e vender os produtos da Herbalife.

(2) Posso pedir a um amigo ou conhecido não Distribuidor, que efetue a venda destes produtos na internet para mim, pois ele tem mais familiaridade com este tipo de venda on line? **Não.** Caso queira vender os produtos pela internet você mesmo deve vendê-los, por meio de anúncios em seu nome ou sites nos quais você seja o Distribuidor Independente responsável. Adicionalmente, você deve seguir todas as Normas de Conduta e Diretrizes do Distribuidor ao efetuar estas vendas.

(3) Posso cadastrar minha mãe para que ela me ajude a vender os produtos Herbalife? **Sim,** você pode cadastrá-la. Solicitamos sua atenção somente para que as normas de aquisição e venda de produtos sejam seguidas. Desta forma, enquanto ela for Distribuidora (não Supervisora) e você patrocinador dela, você poderá fornecer para ela os produtos Herbalife.

(4) O que devo fazer se eu conhecer um Distribuidor que fornece os produtos Herbalife para um terceiro não Distribuidor vender através da internet? **Solicitamos que você encaminhe o Formulário de Denúncia de Compra e Venda Indevida, com o máximo de informação a respeito do assunto e encaminhe para o email etica@herbalife.com. Caso não possua este formulário, ele pode ser solicitado através deste mesmo email.**

(5) Qual providência é tomada pelo Departamento Ético quando eu encaminhar o Formulário de Denúncia de compra e venda indevida sobre um indivíduo não Distribuidor que revende os produtos? **O Departamento de Ética e Regulamentação das Atividades do Distribuidor fará a devida investigação diante das informações apresentadas no formulário e será aberto um processo ético em nome do Distribuidor que forneceu os produtos para o terceiro não Distribuidor. Este tipo de violação é considerada muito séria, principalmente se o revendedor (não Distribuidor) estiver vendendo de uma maneira que é contra as normas de conduta, como por exemplo a norma 24-C Divulgação de Preço. O Distribuidor infrator poderá sofrer sanções, incluindo o cancelamento do contrato de distribuição**

Segue a norma relativa a este assunto que está disponível na [Normas de Conduta e Diretrizes do Distribuidor](#) do Manual de Oportunidade Internacional de Negócio, constantes no caderno 4 - Plano de Vendas & Marketing e Normas de Conduta:

Norma 21-B Venda de Produtos a Não-Distribuidores para Revenda

Nenhum Distribuidor poderá vender produtos Herbalife a indivíduos não-Distribuidores Independentes Herbalife que têm intenção de revender os produtos.

COMUNICADOS

A Herbalife visa orientar os Distribuidores Independentes sobre práticas de negócio éticas e adequadas. Em caso de infração, a Herbalife esforça-se por corrigi-la por meio de aconselhamento ao Distribuidor. Todavia, as penalidades aos Distribuidores que, direta ou indiretamente, violarem estas Normas podem ser severas.

As Normas de Conduta e as Diretrizes do Distribuidor Independente Herbalife foram criadas para protegê-lo. Elas constituem o código de ética pelo qual todos os Distribuidores Independentes devem se pautar. Pedimos ao Distribuidor que leia frequentemente e compreenda tais Normas e Diretrizes para ter conhecimento pleno não apenas de suas obrigações, mas também de seus direitos como Distribuidor Independente. Nós acreditamos que os produtos e o Plano de Marketing da Herbalife são os melhores do mercado de venda direta. Também acreditamos nos Distribuidores Independentes, e por isso apoiamos a todos e trabalhamos em conjunto para manter os mais elevados padrões éticos.

O Manual de Oportunidade Internacional de Negócio está disponível no www.herbalifecentral.com, dentro de Documentos Online \ Brazil \ International Business Opportunity Manual.

Em caso de dúvidas, favor entrar em contato com o Depto de Ética e Regulamentação das Atividades do Distribuidor pelo email etica@herbalife.com.

